

**Bitte alle Formularfelder vollständig ausfüllen & ausgedruckt samt Rechnungskopie beifügen!**

Damit trägst Du zu einer raschen und reibungslosen Abwicklung des Rücksendeverfahrens bei.



## RÜCKSENDEFORMULAR

Kunden-Nr.	_____	Vor- und Nachname	_____
Rechnungs-Nr.	_____	Straße / Hausnummer	_____
Rechnungsdatum	_____	PLZ / Ort	_____
		E-Mail	_____

Artikel-Nr.	Artikel-Bezeichnung	Preis	Menge	Grund	Wunsch

**Bitte stets (in der Liste oben) Rücksendegrund und Wunschlösung als Kennziffer angeben:**

Durch diese Angabe hilfst Du uns herauszufinden, wie wir uns in Zukunft verbessern können.

### Rücksendegrund

- 10 = Ware gefällt nicht
- 11 = Artikel passt nicht
- 12 = Artikel entspricht nicht der Beschreibung
- 13 = falscher Artikel bestellt
- 14 = mangelhafte Produktqualität

- 15 = falsche Liefermenge
- 16 = falscher Artikel geliefert
- 17 = Ware zu spät geliefert
- 18 = Transportschaden (bitte Schadensbestätigung der Post!)
- 19 = keinen Grund angeben

### Wunschlösung

- 20 = Austausch (bitte hinter Kennziffer Wunschgröße angeben.)
- 30 = Rückerstattung (Betrag von Ware.)

**Info:** Die Rückerstattung des Rechnungsbetrags erfolgt ausschließlich über den geleisteten Zahlungsweg.

**Achtung!**  
**Maßgefertigte Produkte**  
**sind vom Widerruf**  
**ausgeschlossen.**



**Platz für Anregungen, Kritik oder Lob:**

---



---



---



---

Ort, Datum

Unterschrift